

Lima, 26 de Octubre del 2021

**CARTA N° D000315-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Gacilda Roña Chumacero**

Calle 8 A.H 13 de Mayo Mz. L1 Lt.14

Los Olivos.-

Asunto : Reclamo presentado  
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000040-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se le explicó a la usuaria que hoy dentro del plan, es el día de regado y sobre el excremento se procederá a la limpieza del área, se le pidió las disculpas del caso."*

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpro con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

*Gacilda Roña*  
*[Firma]*

*47848857*  
*27-10-21*



*[Firma]*